

# Recouvrement de créances : mettre fin aux impayés

### **DURÉE**

Présentiel: 2 jours (14h00)

Distanciel: 4 demi-journées (14h00)

#### **PRIX 2025**

Présentiel / Distanciel : 1 600 € HT / personne

Tarif TTC calculé en fonction du taux de TVA en vigueur à la date de réalisation de la formation.

#### **DATES ET LIEUX**

Consultez les sessions programmées en région

#### **FORMATEUR**

Expert RYDGE Conseil

#### NATURE DE L'ACTION

Cette action de formation entre dans le champ d'application de l'article L 6313-1 du Code du Travail

# SUIVI DE L'ACTION ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Ceux-ci sont effectués conformément à l'article L6353-1 du Code du Travail Nouveau programme :

- Nombre d'apprenant /an/offre
- Taux de satisfaction apprenant

### **SANCTION DE LA FORMATION**

Attestation de formation

#### **HANDICAP**

En cas de situation de handicap ou besoin d'un aménagement spécifique, contactez notre réfèrent handicap qui mettra en œuvre tous les moyens possibles pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

ebienne@rydge.fr

## https://www.formation.rydge.fr

#### RYDGE Conseil Paris La Défense -Courbevoie

Expertise Comptable, Gestion Sociale, Conseil

Tour Eqho 2 avenue Gambetta CS 60055

92400 Courbevoie Telephone:+33 (0)1 55 68 86 66 Telefax:+33 (0)1 55 68 86 60 Internet: https://www.rydge.fr/

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

- DAF, comptables, Assistantes de direction, Gérant
- Toute personne concernée par le processus de recouvrement des créances client

#### **PRÉREOUIS**

- Maitrise du Français
- Métier (cf. Public concerné)

#### **OBJECTIES**

- Mettre en place les mesures nécessaires pour prévenir le risque d'impayé
- · Maitriser les outils pour recouvrer ses créances clients
- · Optimiser la gestion du contentieux

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

- Démarche structurée pour renforcer la compréhension et ancrer durablement les compétences en liant apprentissage théorique et pratique.
- Cas pratiques et mises en situation réalistes pour favoriser une intégration immédiate des acquis.
- Echanges personnalisés, en adaptant les contenus aux besoins spécifiques des participants.
- Supports pédagogiques complets et accessibles pour accompagner l'apprentissage tout au long de la formation.
- Evaluation de la satisfaction et de l'engagement

#### POUR LE BON DÉROULEMENT DE LA FORMATION EN DISTANCIEL

- Prévoir une webcam et un microphone fonctionnels
- Prévoir une connexion Internet à haut débit

#### **PROGRAMME**

#### PARTIE 1: PREVENIR LE RISQUE D'IMPAYÉS

- Etablir des documents commerciaux sécurisés
- · Comment évaluer le risque client
- Les garanties : moyen de protection indispensable
- Les modes de paiement possibles
- Devancer le paiement des factures

#### PARTIE 2: RECOUVRER LES IMPAYÉS

- · Le recouvrement à l'amiable
- Le recours à la justice
- · Les délais de prescription
- Les procédures rapides
- · La situation du débiteur insolvable
- · La fiscalité des impayés

# **MODALITÉS D'EVALUATION**

· Questionnaire réalisé en fin de formation pour évaluer les compétences acquises

#### **MODALITÉS D'ACCÈS**

- Vous pourrez vous inscrire à la formation après avoir contacté votre conseiller (par ce lien) <a href="https://formation.rydge.fr/contact">https://formation.rydge.fr/contact</a>
- L'adéquation de la formation et de son contenu à vos besoins sera validée par un questionnaire d'analyse et de positionnement.
- Formation disponible en présentiel et à distance.

#### **DELAI D'ACCÈS**

 A partir de la demande d'inscription à la formation, nous planifierons ensemble d'une date de session à votre convenance dans un délai de 3 mois maximum